

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP KEPUASAN
PENUMPANG KERETA API SERAYU**

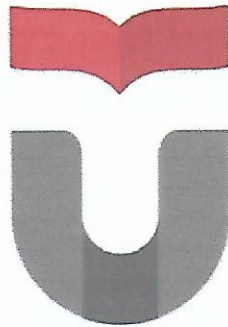
SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi
Bisnis pada Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

DIAH LAELY ASTUTI

1203134041



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Aditya Wardhana', is written over a horizontal line.

(Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M)

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016