

## Kata Pengantar

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE OF USE*, DAN *PERCEIVED RISK* TERHADAP *INTENTION TO TRANSACT* PADA BISNIS AGEN *TRAVEL ONLINE* DI INDONESIA (STUDI PADA APLIKASI *SMARTPHONE* TIKET.COM)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.**

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Drs. Chusnul Huda dan Ibuk Murni Setyawati, S.Pd atas doa dan dukungan moral dan material yang tidak henti-hentinya diberikan kepada penulis.
2. Ibu Retno Setyorini S.T, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang selalu dibutuhkan penulis.
3. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T, MBA selaku dosen wali, atas bimbingan yang telah diberikan selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
4. Mas Ojik dan Mbak Nuryani selaku kakak penulis, Dek Difa selaku adek penulis yang membantu memberikan semangat dan doa dalam penyelesaian studi.
5. Keluarga *Student English Society* (SES) Tel-U dan *SEARCH* Telkom, sebagai keluarga kedua penulis di Bandung. *My current definition of success is when Allah send me a hundred kind of people yet competitive badass like you guys ☺*

6. Bang Ricky Aditya, sebagai tempat berkeluh kesah saat penulisan skripsi. Terimakasih segala saran, nasehat serta bantuannya. *See you on top!*
7. Salsabil Ghassani, pejuang S.Ab yang selalu nyemangatin (walaupun sebenarnya rapuh juga haha). Thanks Osa!
8. Bro-Sis penulis; Kak Nurani, Triya, Dita, Farida, Annisa, Ayu, Devi, Febri, Dodi, Cuya, Budi, Chichi, Ryan, Bram, Renata, Sali, Indri, Titis, Ka Eddoy, Pume, Gilang September, Farah Nabilla, Ghea, Binta, Titiyatiti, Tina, senang mengenal kalian.
9. *Prambors Radio*, yang selalu menemani pengerjaan skripsi ini. Terimakasih kenyamanan yang telah diberikan.
10. Komunitas Backpacker Dunia atas segala inspirasi. *Happy Travelling!*
11. Seluruh responden pengguna Tiket.com yang telah bekerjasama untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman prodi Administrasi Bisnis, Universitas Telkom 2013.
13. Almamaterku, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Januari 2017

Penulis,

Vanidyatama Istighfardani

1203134212