

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* Terhadap Proses Keputusan Pembelian Happy Go Lucky” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Ibu Retno Setyorini, S.T.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh Dosen pengajar Prodi Adminitrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis Telkom University.
3. Seluruh Staf Administrasi Prodi Adminitrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
4. Keluarga, Ayah&Ibu dan Jauza Mumtaz yang telah memberikan doa restu sehingga dapat terselesainya tugas akhir ini.
5. Rifaldhi Hizrian yang sudah memberikan semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
6. Ghina Dhia, Nazhara, Vanindyatama dan Tina Fuzzy yang selalu membantu disaat penulis sedang membuthkan bantuan.
7. Sahabat-sahabat The Nine of Us: Finka, Kamil, Talitha, Jihad, Rifa, Tasya, Melvi dan Cindy yang selalu ada dan selalu memberi masukan mengenai pengerjaan tugas akhir ini

8. Sahabat-sahabat Uhuuk: Selbi, Aul, Rizky dan Adi yang selalu ada dan selalu memberi masukan mengenai pengerjaan tugas akhir ini
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa *Telkom University* umumnya.

Bandung, Januari 2017

Salsabil Ghassani