

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP PROSES
KEPUTUSAN PEMBELIAN HAPPY GO LUCKY BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Salsabil Ghassani

1203134245



FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017