

HALAMAN PENGESAHAN

FAKTOR-FAKTOR KUALITAS LAYANAN KONSUMEN UBER

DI JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

SABENA TIKA ARSYAWATI

1203132031



Pembimbing

a.n *Pradana* 13/01'17
Anita Silvanita
Mahir Pradana S.E., M.Sc., BA

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2016