

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, Abdul-Moomin. (2016). *Journal of Social Science Studies* ISSN 2329-9150 2016, Vol. 3, No.2
- Admin. (2014). *Geografi DKI Jakarta*. Available [online]. Diakses tanggal 30 Juli 2016, dari <http://desnakurniati10.blogspot.co.id/2014/04/geografi-dki-jakarta.html>
- Admin. (2015). *Menguak Operasi Taksi Uber di Indonesia*. Available [online]. Diakses pada tanggal 30 Juli 2016, dari <http://economy.okezone.com/read/2015/06/09/320/1162744/menguak-operasi-taksi-uber-di-indonesia>
- Arikanto, Suharsimi. (2013). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Bineka Cipta
- BBC Indonesia. (2016). Available [online]. Diakses tanggal 30 Juli 2016, http://www.bbc.com/indonesia/berita_indonesia/2016/04/160427_indonesia_kemenhub
- Cholil, Dhika Yasa Dinata. (2014). *Analisis Preferensi Konsumen Jasa Shuttle Travel Trayek Jakarta-Bandung (Studi Kasus: Cipaganti, Xtrans, Baraya Travel, Cititrans, Daytrans)*. Skripsi pada Program Stuid Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Universitas Telkom. Bandung: Universitas Telkom
- Griffin, Ricki W dan Ronal J Ebert. 2007. *Bisnis Edisi 8*. Jakarta: Erlangga
- Griselda, Gretel *et al.* (2007). *DeReMa Jurnal Manajemen* Vol.2 No.1

- Harian Merdeka. (2015). *Uber Bukan Perusahaan Transportasi Apalagi Taksi*. Available [online] diakses pada tanggal 30 Juli 2016, dari <http://www.merdeka.com/jakarta>
- Kirbrandoko *et al.* (2014). *Jurnal Ilmiah Kel. & Kons.*, September 2014, page: 193-201 ISSN: 1907-6037
- Kotler, Philip. & Keller, Lane K. (2007). *Manajemen Pemasaran*, Ed12. Jilid 2. Jakarta: Indeks
- Kotler, Philip., and Keller, Lane K.(2009). *Manajemen Pemasaran*. Terjemahan Benyamin Molan. Jakarta: Erlangga
- Krisnadi, Indra. (2016). *Ini Dia Sejarah Uber di Indonesia*. Available [online]. Diakses pada tanggal 30 Juli 2016, dari <https://lensablog.wordpress.com>
- Kusumawati, Andriani *et al.* (2013). *Jurnal Administra Bisnis* Vol. 22 No.1 Mei 2015. Available [online] diakses pada tanggal 25 Juni 2016, dari administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id
- MN, Absillah. (2013). *Hubungan antara Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pelanggan pada BNI Kantor Layanan Ganesha Bandung*. Skripsi Universitas Pembangunan Nasional Veteran. Available [online]. Diakses pada tanggal 30 Juli 2016, dari <http://www.library.upnvj.ac.id/pdf/4s1manajemen/206113001/>
- Purnama, Surya dan Raditya, Rangga. (2011). *Analisis Faktor-Faktor yang Menentukan Keputusan Konsumen dalam Pemilihan Pengguna Jasa Transportasi Udara pada Maskapai Penerbangan Eva Air*. Jurnal Forum Ilmiah, Vol. 8, No.2

- Raja, Jawwad Z *et al.* (2013). *Journal of Product Innovation Management*, Volume 30, Issue 6, November 2013, Pages 1128-1144
- Rio. (2015). *5 Alasan Naik Taksi Uber Jakarta Menguntungkan*. Available [online]. Diakses pada tanggal 11 Januari 2017, dari <http://www.duwitmu.com/rencana-keuangan/5-alasan-naik-taksi-uber-jakarta-menguntungkan/>
- Rusyadi. (2016). *Uber Taxi Berawal Kekecewaan Kini Berubah Menjadi Karya Besar*. Available [online]. Diakses pada tanggal 30 Juli 2016, dari <http://pulsasolusi.com/uber-taxi-berawal-kekecewaan-kini-berubah-menjadi-karya-besar/>
- Santoso, Singgih. (2012). *Aplikasi SPSS pada Statistik Multivariat*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Sekaran, Uma & Roger Bougie. (2010). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*. Chicester: John Wiley & Sons
- Sensor Tower. (2016). *App Intelligence*. Available [online]. Diakses tanggal 16 September 2016, dari <https://sensortower.com/android/id/uber-technologies-inc/app/uber/com.ubercab/>
- Setiawan, Budi *et al.* (2013). *Korespondensi: Departemen Gizi Masyarakat, Fakultas Ekologi Manusia (FEMA), Institut Pertanian Bogor, Bogor 16680*
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* Bandung: Alfabeta
- Sugioyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods) (2)*. Bandung: Alfabeta

Suharyono *et al.* (2014). *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. 14 No.2 September 2014 Available [online] diakses pada tanggal 25 Juni 2016, dari administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id

Suliyanto, 2005, *Metode Riset Bisnis*, CV. Andi Offset, Yogyakarta

Sunandar, Hendra. (2015). *Uber Ternyata Lebih Murah dan Menguntungkan*. Available [online] diakses pada tanggal 11 Januari 2017, dari <https://suarakebebasan.org/id/laporan-khusus/item/540-uber-ternyata-lebih-murah-dan-menguntungkan>

Tjiptono, Fandy. (2008). *Strategi Pemasaran Edisi 3*. Yogyakarta: Andi

Umar, Husen. (2008). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Wardhana, A., Konadi, W. (2015). *Analysis of Factors Consumer Preferences Ojek Online in Indonesia Using Conjoint Technique Analysis*. Almuslim International Conference Proceeding. Pp 217-223

WJ, Deng *et al.* (2013) *International Journal of Hospitality Management* 35 (2013) 133-140

Yoon, SungHee *et al.* (2016). *Indian Journal of Science and Technology*, Vol 9(26), DOI: 10.17485/ijst/2016/v9i26/97287

Zakaria, Shandy Ibnu., Astuti, Sri Rahayu Tri. (2013). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen terhadap Pengguna Jasa Transportasi*. *Jurnal Undip*, 2(3), pp 1-8

