

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal dengan judul “Pengaruh Motivasi Pada Generasi X dan Generasi Y Terhadap Kinerja Karyawan di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Tangerang BSD”. Tujuan penulisan proposal ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis telah mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mochamad Ashari selaku Rektor Telkom University.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi S.E.,M.B.A selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.
4. Ibu Anita Silvianita, S.E., M.S.M. selaku pembimbing satu yang telah memberikan masukan, arahan, saran dan motivasi serta mengorbankan waktu dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam penyelesaian proposal penelitian ini.
5. Ibu Citra Kusuma Dewi S.E.,M.B.A selaku dosen wali yang telah memberikan perhatian dan bimbingan bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan pada program Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
7. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan banyak dukungan baik materi maupun non materi, doa hingga semangat kepada penulis dalam penyusunan proposal penelitian ini. Serta saudara dan keluarga penulis lainnya.
8. Teman-teman seperjuangan penulis atas segala bentuk bantuan dan semangat yang diberikan selama menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini.

9. Seluruh pihak yang tidak mengurangi rasa hormat tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan proposal penelitian ini. Penulis menyadari bahwa penulisan proposal penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada proposal penelitian ini dapat dijadikan bahan pembelajaran nantinya.

Bandung, 25 Januari 2017

Miranti Praditia