

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE NOSS-A DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)  
(Studi Pada Divisi Assurance PT. Telkom Indonesia Tbk, Kebayoran Baru, Jakarta  
Selatan)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Faraz Chairunnisa (1203130047)



Pembimbing:



Retno Setyorini, ST., MM.

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2017**