

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang *berjudul “Pengaruh Electronic Word of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Pada Kedai Bakso Boedjangan Bandung”*. Penulis skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ponimin dan Larni serta kakak tercinta, Eka Setyowati dan Zamiyatul Muslim dan Keponakan tercinta, Ziffana Lareina Muslim yang selalu menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Mahir Pradana, SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing penulis yang dengan penuh perhatian dan kesabarannya selama ini untuk meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, dukungan, kemudahan, inspirasi, motivasi, kritik, saran, dan pengarahan kepada penulis hingga penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Romat Saragih, M.M selaku dosen wali yang selama ini sudah banyak membantu dalam bidang akademik, memberi banyak nasehat dan masukan positif selama perkuliahan.
4. Kang Ari selaku manajer SDM Bakso Boedjangan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan sangat banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Pramadya selaku calon teman hidup yang selalu menemani, memberi semangat, memberi dukungan, memberikan doa, dan sangat banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Sahabat-sahabat terbaik, Setyowati Pamulangsih, Karina Indah Rohmatun, Shella Meilita Agata Sukamto, Nining Ratnayu, Savira Vania, Wishly Tamara Sathi, Nauval Mirah Makareem, Enrico Wiratama, Leonardus Chiquito, Kurniatul Juhri, Alem Javier, Refi Agus Maulidi, Siti Agustina, M. Lutfi Lazuardi, dan Tatsa Marizka Siti Sarah yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis.

7. Seluruh teman-teman Pengurus Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis Periode 2015 yang selalu mendukung, memberikan doa, dan semangat yang tiada henti kepada penulis.
8. Teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2013, terutama teman-teman kelas Administrasi Bisnis A 2013. Terimakasih banyak atas kebersamaan dan kekompakannya selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang dengan tulus memberikan motivasi dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Desember 2016

Dwi Apriani