

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang selama pengerjaan hingga selesai proyek akhir ini tidak hentinya memberikan dukungan, do'a,serta bantuan baik moril maupun materil. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, Tanpa ridho-Nya penulis mustahil mustahil dapat menyelesaikan proyek akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Mukni Agus dan Ibunda Mei Riana yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, perhatian, suri tauladan dan semangat setiap hari demi kebaikan putramu ini, mulai dari lahir hingga dapat menyelesaikan jenjang Program Diploma-3 di Telkom University ini. Serta kakak dan adik saya yang selalu menjaga hubungan dan memberi semangat.
3. Bapak Tengku Ahmad Riza, ST., MT . selaku dosen pembimbing I yang memberikan bimbingan, masukan, arahan, motivasi, keluangan waktu dan kesabarannya dalam membimbing penulis menyelesaikan Proyek Akhir ini.
4. Bapak Gib Mahsar Putrahati, ST. selaku pembimbing II proyek akhir yang selalu membantu, memberikan waktu luang dalam membimbing penulis menyelesaikan Proyek Akhir ini.
5. Bapak Suparja selaku Manager Capability Delivery PT. Telkom Akses Jakarta Barat yang telah memberi izin untuk mengimplementasikan Proyek Akhir Penulis ini di Bagian Pelatihan PT. Telkom Akses Jakarta Barat.
6. Seluruh dosen Telkom University yang telah memberikan ilmu yang berguna bagi penulis dalam menempuh pendidikan di Telkom University ini.
7. Teman – teman seperjuangan