

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Unit *Capability Development* PT. Telkom Akses Jakarta Barat bertugas mengelola pelatihan teknisi dan pegawai secara keseluruhan. Dalam pelatihannya instruktur dan staff harus mengabsensi dan melakukan ujian melalui media kertas, dengan banyaknya jumlah peserta pelatihan setiap minggunya. Dengan banyaknya kertas yang harus didata kembali dalam proses verifikasi presensi dan verifikasi hasil ujian menjadi kesulitan dalam melakukan rekap berkas-berkas pelatihan

Untuk memberikan solusi tersebut, maka pada Proyek Akhir ini dibuatlah aplikasi berbasis *website* untuk mengelola presensi dan ujian yang terintegrasi dengan *sms gateway* sebagai pengirim notifikasi kepada peserta pelatihan. Proyek Akhir yang akan dirancang nantinya menggunakan website sebagai presensi dan ujian online. Presensi dari website akan di olah dan membuat rekapian sampai akhir dari pelatihan yang dijalankan.

Aplikasi berbasis *website* yang terintegrasi dengan *sms gateway* ini dapat menjadi solusi bagi Divisi *Capability Delivery* dalam mengatasi permasalahan tersebut. Sebelumnya, setiap sehari dalam pelatihan harus membuat berkas yang berisi daftar hadir peserta pelatihan dan BAP serta staff atau admin harus merekap semua berkas yang telah diajukan. Dengan *website* ini BAP setiap pelatihan akan dapat tercetak setelah seluruh rekapian yang di lakukan oleh website selama pelatihan selesai.

### 1.2. Tujuan dan manfaat

Tujuan dari Proyek Akhir ini adalah :

1. Menghasilkan sistem informasi pelatihan untuk PT. Telkom Akses yang terstruktur dan terpadu.
2. Merancang dan implementasi sistem informasi pelatihan untuk PT. Telkom Akses.
3. Menghasilkan aplikasi berbasis *website* untuk membantu instruktur dalam proses pelatihan.
4. Menjadikan aplikasi sistem informasi pelatihan sebagai media pengingat dan pengumuman dalam pelatihan.

Manfaat dari Proyek Akhir ini adalah:

1. Sistem informasi pelatihan berbasis web membantu untuk koordinasi antara *Capability Delevopment Unit* PT. Telkom Akses dan instruktur pelatihan perihal absensi dan pra – ujian.
2. Sistem informasi pelatihan berbasis web membantu sebagai pengingat waktu dan tempat pelatihan dan pengumuman nilai dari hasil pelatihan yang dikirimkan melalui fitur *sms gateway*.

### 1.3. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan di atas, disimpulkan beberapa batasan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem informasi pelatihan terintegrasi pada PT. Telkom Akses menggunakan PHP dan MySQL?
2. Bagaimana membuat rekam data presensi peserta pelatihan
3. Bagaimana membuat pemberitahuan hasil kelulusan peserta pelatihan?

### 1.4. Batasan masalah

Batasan masalah dari Proyek Akhir ini adalah :

1. Pembuatan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP
2. database menggunakan MYSQL.
3. Sistem Informasi hanya dapat mengirim SMS.
4. Sistem informasi hanya dapat presensi peserta pelatihan dan ujian online
5. Tidak membahas server secara keseluruhan
6. Tidak membahas topologi jaringan yang digunakan

#### 1.5. Metodologi penyelesaian masalah

Metode penyelesaian masalah yang digunakan antara lain:

##### a. Studi lapangan

Dilakukan pencarian informasi langsung kepada staf PT. Telkom Akses terkait permasalahan dan kebutuhan sistem yang dibutuhkan.

##### b. Perencanaan

Dilakukan perencanaan sistem aplikasi, dimulai dari skema sistem sesuai kebutuhan dari PT. Telkom Akses.

##### c. Implementasi

Aplikasi yang telah selesai akan diimplementasikan di PT. Telkom Akses

##### d. Analisa hasil sistem

Dilakukan analisis sistem terhadap parameter-parameter kinerja sistem yang diimplementasikan.

#### 1.6. Metodologi penyelesaian masalah

Proyek akhir ini disusun berdasarkan sistematika sebagai berikut :

1. Bab I Pendahuluan

Pada bab ini dibahas mengenai latar belakang penelitian, tujuan penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan proyek akhir.

2. Bab II Dasar Teori

Bab ini membahas apa saja yang digunakan untuk menunjang pembuatan sistem informasi.

3. Bab III Perancangan dan Implementasi Sistem

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai proses perancangan dan pembuatan sistem informasi pelatihan menggunakan PHP dan MySQL.

4. Bab IV Pengujian dan Analisa Kinerja Sistem

Bab ini membahas analisa hasil percobaan secara kualitatif dan kuantitatif pada hasil yang diperoleh dari tahap perancangan dan pembuatan sistem.

5. Bab V Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini akan diberikan kesimpulan mengenai permasalahan yang dibahas berdasarkan serangkaian penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.