

ABSTRAK

Evaluasi sistem informasi pada umumnya adalah untuk mengukur kepuasan pengguna sistem informasi, sejauh mana sistem informasi dapat memenuhi kebutuhan pengguna dalam membantu menyelesaikan tugasnya. Evaluasi sistem informasi juga merupakan penilaian atas efektivitas suatu sistem informasi dan sekaligus untuk mengidentifikasi kendala dan hambatan atas penerapannya. Oleh karena itu untuk mengetahui apakah Sistem Informasi *Global Talent* ini sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna sekaligus untuk mengidentifikasi kendala atau hambatan selama penerapan maka perlu dilakukan evaluasi terhadap penerapan Sistem Informasi *Global Talent* ini.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi penerapan Sistem Informasi *Global Talent* melalui dengan menggunakan *Updated Delone and Mclean Information System Success Model* yang dimodifikasi. Dimana penelitian difokuskan terhadap variabel *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality*, *Management Support*, *System Use* dan *User Satisfaction*.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan sampel sebanyak 300 orang yang merupakan pengguna Sistem Informasi *Global Talent*. Untuk mengukur model yang diusulkan dalam penelitian ini dilakukan pengujian *Outer Model* dan *Inner Model*. Selanjutnya dengan menggunakan bantuan Software SmartPLS versi 2.0. dilakukan analisis terhadap data penelitian tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa model yang diusulkan valid dan reliabel. Dari lima hipotesis yang diteliti, empat hipotesis terbukti berpengaruh positif, yaitu *System Quality*, *Information Quality* dan *Management Support* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *System Use* ($R^2=92,56\%$) serta *System Use* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction* ($R^2=87,61\%$).

Hasil penelitian membuktikan bahwa *System Quality*, *Information Quality* berpengaruh terhadap *System Use*. Hal yang perlu menjadi perhatian adalah bahwa untuk meningkatkan kepuasan pengguna Sistem Informasi *Global Talent* maka perlu diperhatikan nilai-nilai yang mempengaruhi variabel *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality*, *Management Support*, *System Use* dan *User Satisfaction* yang membangun *Updated DM IS Success Model* sebagaimana yang dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Evaluasi; Sistem Informasi; *Delone & McLean; Updated DM IS Success Model*