

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“PENGARUH MANAJEMEN TALENTA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI UNIVERSITAS TELKOM”** Tujuan penulisan tugas akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Keluarga yang penulis cintai dan hormati Bapak Budi Santoso, SE dan Ibu Dra. Dwi Arik Ls, Spd.,Mpd beserta Kedua Kakak Kandung Penulis yang telah memberikan do`a dan dukungan dalam segala hal.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST.,MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, memberikan arahan serta dengan sabar dapat meluangkan waktunya yang penuh dengan kesibukkan mengarahkan penulis hingga dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik.
3. Bapak Dr.Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku dosen penguji satu dan Ibu Dra.Dewi K.Soedarsono,M.si selaku dosen penguji dua pada sidang akhir Tesis penelitian ini yang telah banyak membantu dan melancarkan dalam penyelesaian penelitian ini dengan baik.
4. Rektor Universitas Telkom, Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng.,Ph.D dan Dekan FEB Bapak Ir. Dodie Tricahyono, MM.,PhD beserta seluruh staf akademik pada Universitas Telkom yang telah banyak membantu sewaktu perkuliahan.
5. Ibu Hetti selaku Kepala Bagian Pengembangan Organisasi dan Performansi SDM, Ibu Kurniawati Bahamady selaku Kepala Urusan Performansi dan Pelaporan SDM dan Bapak Ridwan selaku Kepala Bagian Pengembangan

SDM di Universitas Telkom yang telah bersedia membantu memberikan informasi dan mendukung penulis dalam penelitian ini.

6. Teman-teman penulis, Youngky, Harwina, Elrietia, Jeanny, Hanif dan lain-lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, beserta Reguler-13 Magister Manajemen angkatan 2015 Universitas Telkom, keluarga UKM Capture, Paguyuban Sunda, *SSG++Community*, yang telah banyak membantu penulis dalam member semangat dan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini.

Semoga Allah membalas semua kebaikan untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 11 Februari 2017

HELMINA ARDYANFITRI

2401160106