

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis dengan judul **“PENGUKURAN DAN ANALISIS KESENJANGAN KOMPETENSI DIGITAL UNTUK Mendukung Visi Perusahaan di Unit *RESEARCH* Divisi *DIGITAL SERVICE* PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA”**. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Magister Manajemen Bisnis Telekomunikasi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Telkom University dan Ketua Program Studi MM beserta Seluruh Dosen Pengajar Program Magister Manajemen Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan kesabaran dalam proses belajar mengajar
2. Ibu Dra. Ade Irma Susanty MM., Ph.D., atas kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, mendukung dan meluangkan waktu kepada penulis untuk memberi masukan mulai dari awal sampai akhir.
3. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M, selaku ketua tim penguji sidang proposal dan Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono selaku penguji yang telah memberikan banyak sekali masukan dan saran pada saat sidang proposal dan tesis.
4. Bapak Prasabri Pesti, Bapak Teuku Mud Nanta, Bapak Andri Qiantori, Bapak M Riza Rosadi selaku *expert*, yang bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber.
5. Segenap PA MM dan staf perpustakaan yang telah membantu memfasilitasi dalam proses belajar selama perkuliahan
6. Seluruh Karyawan pada Unit *Research* di Divisi *Digital Service*, terimakasih atas kesediaannya menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Brahmandi A Sastra selaku suami yang selalu siap membantu, dan anak-anakku tersayang Aqyla Halwa dan Athaya Kamila yang telah mendukung dan menyemangati saya untuk segera menyelesaikan pendidikan ini.
8. Seluruh Pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 20 Januari 2017

Yang membuat pernyataan,

TTD

Supriyati Nur Aisyah

2201130074