

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	1
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3. Perumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	9
1.6. Significant Of Study	9
1.7. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	12
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	12
2.1.1. Teori Kompetensi Umum	12
2.1.2. Teori Kompetensi Digital.....	16

2.2.	Penelitian Terdahulu	25
2.3.	Kerangka Pemikiran	27
2.4.	Ruang Lingkup Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1.	Jenis Penelitian.....	30
3.2.	Variabel Operasional	30
3.3.	Tahapan Penelitian	42
i.	Pencarian data, informasi, dan referensi yang terkait permasalahan.	43
ii.	Perumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian.	43
iii.	Penyusunan kerangka pemikiran berdasar teori dan penelitian terdahulu.	43
iv.	Membuat rancangan penelitian.....	43
3.4.	Populasi & Sampel	43
3.5.	Desain Kuesioner	44
3.6.	Pengumpulan Data	45
3.6.1.	Jenis Data.....	45
3.6.2.	Teknik Pengumpulan Data	45
3.7.	Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.7.1.	Uji Validitas.....	46
3.7.2.	Uji Reliabilitas	49
3.8.	Teknik Analisa Data	50
3.8.1.	Analisa Data Kategorik	52
3.8.2.	Analisa Deskriptif.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
4.1.	Karakteristik Responden.....	56

4.2. Hasil Pengolahan Data Deskriptif.....	58
4.2.1. Kriteria Kompetensi Yang Diperkirakan.....	58
4.2.2. Pengukuran <i>Current Competency</i> Karyawan.....	59
4.2.3. Kesenjangan Kompetensi Digital.....	63
4.3. Analisa Hasil Pengolahan Data.....	74
4.3.1. Analisa Kesenjangan Area Kompetensi.....	74
4.3.2. Analisa Kesenjangan Indikator Kompetensi.....	75
4.3.3. Analisa Kesenjangan Kompetensi Individu.....	82
4.4. Pembahasan Hasil Analisa.....	83
4.4.1. Kompetensi Yang Diperkirakan.....	83
4.4.2. Kompetensi Existing Karyawan.....	84
4.4.3. Kesenjangan Kompetensi.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1. Kesimpulan.....	90
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	92
5.3. Saran.....	92
LAMPIRAN.....	96