

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Struktur Organisasi Terhadap Implementasi Proses *Knowledge Management* di Telkom Corporate University”. Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam kesempatan ini penulis haturkan banyak terima kasih kepada orang-orang yang berpengaruh besar dalam kehidupan penulis, serta dalam penyusunan dan penyelesaian penelitian. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa dukungan ,motivasi dari semua pihak untuk menyelesaikan maka, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Mochammad Ashari, M.Eng., Ph.D, selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Ir. Dodie Trichayono, M.M, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Ratri Wahyuningtyas, ST, M.M selaku Ka Prodi. dan tim Program Asisten: Indra Gunawan, Dede, Nike Mandasari yang selama ini telah mendukung dan membantu saya di dalam proses pembuatan Tesis.
4. Ibu Ade Irma Susanti, Dra, M.M, PhD, selaku Pembimbing yang dengan bijaksana dan penuh kesabaran memberikan bimbingan,motivasi dan saran yang tiada hentinya sehingga karya tulis ini penulis selesaikan.
5. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M, Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono, M.Si, dan Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., MSM. selaku dosen penguji tesis dan proposal tesis yang memberikan banyak saran dan koreksi .
6. Bapak Dr.Riko Hendrawan selaku Dosen Wali dan tim dosen yang telah banyak membantu penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis program Magester Managemen Universitas Telkom.
7. Bapak Ir. Danang Taufik Karunia,Msc, Bapak Muhammad Tavip, Bapak Yana Dahyana sebagai Tim Telkom CorpU yang membimbing dan memberikan pengarahan .


8. Para Responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan bekerjasama demi kelancaran penyusunan tesis ini.
9. Keluarga Penulis Ibu Katini, istri tercinta Melanie Indira, ananda Ibrahim Setiawan, Muhammad Ikram, dan Ilma Aisah serta kakak Akbar dan adik Harto yang tak putus berjuang dan berdoa demi kesuksesan penulis.
10. Teman-teman kelas MM CORDEV-8 yang selalu memberikan support, selalu menjadi teman bertukar pikiran yang baik, dan selalu membantu penulis.

Saya senantiasa mendoakan, semoga segala bantuan, pengertian, dorongan, cinta dan kasih sayang agar mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah S.W.T.

Penulis menyadari bahwa tak ada gading yang tak retak, dan kesempurnaan hanyalah milik Allah semata, oleh karena itu saran konstruktif dari pembaca saya nantikan untuk penyempurnaan tugas akhir ini serta dengan kerendahan hati penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Semoga penelitian ini memberi manfaat maksimal untuk pihak-pihak yang berkepentingan, terutama di Telkom CorpU dan Universitas Telkom Bandung.

Bandung, Januari 2017

Penulis



Yusuf Hendriarto
2201130035