

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	13
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	13
2.1.1 Data, Informasi, dan Knowledge.....	13
2.1.2 Tacit Knowledge, Explicit Knowledge dan Knowledge Management	13
2.1.4 KM Enabler	17
2.1.5 KM Process	17
2.1.5.1 Budaya Organisasi dan KM Process.....	21
2.1.5.2 Struktur Organisasi dan KM Process.....	24
2.1.5.3 Budaya Organisasi dan Struktur Organisasi	26
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
BAB III	33

METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Jenis Penelitian.....	33
3.3 Variabel Operasional.....	34
3.3.2 Variabel Dependen	35
3.4 Tahapan Penelitian.....	47
3.5 Populasi dan Sampel	48
3.6 Pengumpulan Data	49
3.7 Uji Validitas dan Realibilitas	50
3.7.1 Validitas	50
3.7.2 Uji Reliabilitas	53
3.8 Teknik Analisa Data.....	54
3.8.1 Analisis Deskriptif	54
3.8.2 Method Successive Interval	56
3.8.3 Analisis Jalur (Path Analysis).....	57
3.8.4 Metode Trimming.....	61
BAB IV	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Profil Responden.....	62
4.1.1 Pengelompokan Responden berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.1.3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Telkom	63
4.1.4 Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.1.5 Pengelompokan Responden berdasarkan Band Posisi Karyawan	64
4.2 Hasil Analisis Data Penelitian.....	64
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel.....	64
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Organizational Structure	66

4.2.1.3 Analisis Deskriptif KM Process.....	67
4.3.2 Hasil Analisis Jalur dengan Variabel Bebas (X_1 dan X_2).....	71
4.4. Pembahasan Hasil Pengolahan Data	78
4.4.1 Seberapa kuat budaya organisasi terkait KM di Telkom Corpu?.....	78
4.4.2 Seberapa baik struktur organisasi terkait KM di Telkom Corpu ?	81
4.4.3 Seberapa baik implementasi proses KM di Telkom Corpu ?	81
4.4.4 Apakah budaya organisasi dan struktur organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap proses KM di Telkom Corpu ?.....	82
4.4.5 Apakah budaya organisasi terkait KM berpengaruh secara signifikan terhadap implementasi proses KM di Telkom Corpu ?.....	83
4.4.6 Apakah struktur organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap implementasi proses KM di Telkom Corpu ?	83
BAB V.....	84
KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	85
Daftar Pustaka	86
DAFTAR LAMPIRAN.....	91