

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, Allah SWT yang telah mengizinkan penulis untuk menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh *Knowledge Management Practices* Dan *Organizational Learning* Terhadap *Organizational Performance* (Penelitian di Unit Sumber Daya Manusia Kantor Pusat di Enam BUMN)”**.

Penelitian ini khusus penulis persembahkan sebagai bakti untuk Ayahanda tercinta (Alm. Drs. H. Makasi., M.Ag.) dan Mama (Hj. Nur Faizah A.Md). Melalui penelitian ini semoga Allah SWT mencatatkan pahala atas ilmu yang bermanfaat bagi Ayah dan Mama. Selain itu, ingin penulis sampaikan terima kasih kepada pihak yang sangat berjasa dalam penyelesaian penelitian ini :

1. Seluruh pihak dan civitas akademik Universitas Telkom yang telah memberikan kesempatan terbaik bagi penulis untuk menuntut ilmu pada level strata satu hingga strata dua.
2. Ibu Dra. Ade Irma Susanty., M.M., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang dengan segala kebaikan beliau senantiasa memberikan saran, kritikan dan solusi yang bermanfaat bagi penulis dan terus memastikan penelitian ini tersusun dengan semestinya.
3. Bapak Prof. Dr. Hiro Tugiman., QIA., CRMP., dan Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono., M.Si., selaku dosen penguji pada sidang ujian tugas akhir yang dengan segala kebbaikannya berkenan memberikan masukan yang sangat berarti demi kebaikan penulis.
4. Bapak Adit (INTI), Ibu Salanty (Pindad), Ibu Nisa (Bank Mandiri), Bapak April (Bulog), Ibu Novi (Pos), dan Ibu Ayu (Telkom) yang telah banyak membantu penulis dalam mengumpulkan data dan telah berbaik hati bersedia menyisihkan waktu untuk membagi pengetahuan terkait dengan perusahaan pada penulis.
5. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT senantiasa mengganti pertolongan kalian dengan pertolongan yang lebih besar.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini belumlah sempurna, masih ada kekurangan yang semestinya tidak terjadi, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis butuhkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Bandung, Nopember 2016  
Madiah Salwa