

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Kegunaan Penelitian	16
1.6 <i>Significant of Study</i>	17
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	19
2.1 Tinjauan Pustaka	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2 <i>Knowledge Management</i>	20
2.1.3 <i>Organizational Learning</i>	23
2.1.4 <i>Organizational Performance</i>	26
2.2 Rangkuman Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	30
2.4 Batasan dan Ruang Lingkup Penelitian.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.1.1 Jenis Penelitian	34
3.1.2 Unit Analisis	35
3.1.3 Jangka Waktu Penelitian	36
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	37
3.2.1 Variabel Operasional	37

3.2.2	Skala Pengukuran	38
3.3	Tahapan Penelitian	40
3.4	Populasi dan Sampel	41
3.4.1	Populasi Penelitian	41
3.4.2	Sampel Penelitian dan Teknik <i>Sampling</i>	41
3.5	Pengumpulan Data	42
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.6.1	Uji Validitas	44
3.6.2	Uji Reliabilitas	47
3.7	Teknik Analisis Data	48
3.7.1	<i>Structural Equation Model</i>	48
3.7.2	<i>Confirmatory Factor Analysis</i>	51
3.7.3	Perhitungan Uji Hipotesis	52
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Karakteristik Responden	54
4.1.1	Perusahaan Tempat Responden Bekerja	54
4.1.2	Jenis Kelamin	56
4.1.3	Usia	57
4.1.4	Tingkat Pendidikan	58
4.1.5	Lama Bekerja di Perusahaan	59
4.1.6	Posisi Kepegawaian	60
4.2	Hasil Penelitian	61
4.2.1	Evaluasi Model <i>First Order Confirmatory Factor Analysis</i>	62
4.2.2	Penilaian <i>Overall Fit Model</i>	69
4.2.3	Evaluasi Model Penelitian	71
4.2.4	Pengujian Hipotesis	72
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	79
	DAFTAR PUSTAKA	82
	LAMPIRAN	87