

HALAMAN PENGESAHAN

**Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pelanggan  
Telkomsel menggunakan MyTelkomsel Apps**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen  
Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen

**Disusun Oleh :**

**ALBERT ANDREAS YOHANNES**

**2401140094**



Universitas Telkom

Bandung, 13 Januari 2017

Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Yudi Pramudiana, Ir., MM, MT

Pembimbing II

*acc for defense,*

Dr. Maya Ariyanti, SE., MM.