

**PENGARUH KOMITMEN MANAJEMEN
TERHADAP *SERVICE RECOVERY*
PERFORMANCE CORPORATE CUSTOMER
ACCESS NETWORK DI PT TELKOM AKSES
REGIONAL JAWA BARAT**

TESIS

Disusun oleh:

DADANG RUSMANA IRIADI
NIM. 2201130014



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
2016**