

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “PENGARUH *SOCIAL NEED*, *SOCIAL INFLUENCE*, DAN *CONVENIENCE* TERHADAP *DEPENDENCY ON SMARTPHONE* DAN DAMPAKNYA PADA *PURCHASE BEHAVIOR SMARTPHONE 4G* DI INDONESIA”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, motivasi, dan bantuan yang sangat besar dari berbagai pihak Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., MM selaku dosen pembimbing tugas akhir atas segala waktu, bimbingan, motivasi dan ilmu yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Indrawati, Ph.D selaku penguji satu seminar proposal dan sidang akhir atas saran dan masukan dalam perbaikan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Norita, SE., M.Si selaku penguji dua sidang akhir atas saran dan masukan dalam perbaikan penelitian ini.
4. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., MSM selaku penguji dua seminar proposal atas saran dan masukan dalam perbaikan penelitian ini.
5. Yang tersayang, Papa dan Mama, Totok Eko D, S.H dan Indiana Setyawati, S.H untuk segala doa, dukungan dan kasih sayang demi kelancaran penyusunan Tesis ini.
6. Adik tersayang, Alm. Angga Krisna Virgantara dan Hilda Oktavia Wiradani yang telah menjadi adik-adik terbaik.
7. Mas Heru untuk segala dukungan dan semangat yang selalu diberikan.
8. Rekan-rekan, seluruh responden dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut membantu dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

BANDUNG, 11 Januari 2017

Yang membuat pernyataan

KARTIKA SENJA WIDYAWATI

2401150074