

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis diberikan kemudahan di dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan baik. Pada kesempatan ini, Penulis berterima kasih kepada :

1. Orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan dan mendukung Penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Dadan Rahadian, S.T., M.M. , selaku pembimbing tesis yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing Penulis dalam penyusunan tesis ini.
3. Ibu Dr. Norita S.E., M.Si., Ak, CA selaku penguji proposal tesis dan penguji tesis, dan Bapak Dr. Brady Rikumahu S.E., MBA selaku penguji proposal tesis dan penguji tesis, yang telah menguji dan memberikan saran dan masukan kepada Penulis.
4. Jajaran dosen dan karyawan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom atas dukungannya
5. Rekan-rekan MM Bistel 14 PJJ-4 yang bersama-sama berjuang dan saling memotivasi menjalani kuliah MM PJJ ini.
6. Semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan doa.

Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, 28 Desember 2016

Ine Dwiyanti

240115009