Kata Pengantar

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "FAKTOR – FAKTOR YANG MENDORONG PENGGUNAAN FASILITAS E-FILING DI KPP PRATAMA BANDUNG BOJONAGARA". Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasi kepada:

1. Ibu Fajar Sidiq Adi Prabowo S.E., MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, bimbingan dan memberi pengarahan selam proses pembuatan skripsi.
2. Ibu Erni Martini *S*.Sos, MM. selaku Dosen Wali yang telah memberi nasihat dan pembimbing selama proses perkuliahan penulis.
3. Ibu Dadah selaku Pegawai dari KPP Pratama Bandung Bojonagara yang telah membantu penulis dalam pengolahan data.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selma proses perkuliahan.
5. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Ibu Rachmawati dan Bapak Dedi Setiawan selaku orang tua yang tersayang, terimakasih atas doa, dorongan, kasih sayang, kesabaran dan tak pernah putus asa, karena Mamah dan Papah, penuis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Adik – adik penulis yang tercinta Rizky Ramdhan dan Shafa Aulia yang selalu memberi motivasi kepada penulis.
8. Sahabat setia Ahmad Angga Kuntara, Lia Mulyani, Ira Nurul, Alvina Destia, dan Putri NF yang telah membantu, menyemangati, dan selalu menemani selama proses perkuliahan hingga skripsi ini selesai.
9. Kepada keluarga besar H. Akil Group yang tak hentinya menyemangati, membantu, dan memberikan banyak masukan.
10. Seluruh Responden, atas waktu untuk mengisi kuesioner. Penelitian tidak akan berhasil tanpa bantuan para Responden
11. Seluruh pihak yang memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 01 Januari 2016

Penulis,

Nabila Rahmani Setia