

DAFTAR ISI

LEMBAR SAMPUL	
LEMBAR JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Harian Umum Fajar Cirebon	1
1.1.2 Visi dan Misi Harian Umum Fajar Cirebon	2
1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Perilaku Organisasi	14
2.3 Kepuasan Kerja	15
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	15
2.3.2 Dampak Kepuasan Kerja	16
2.3.3 Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja.....	17
2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18

2.4.1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.4.2 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.4.3 Faktor pendukung Terciptanya OCB	19
2.4.4 Indikator Pengukuran OCB	19
2.5 Hubungan Kepuasan Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2.6 Penelitian Terdahulu	23
2.7 Kerangka Pemikiran	27
2.8 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Karakteristik Penelitian	29
3.2 Alat Pengumpulan Data	30
3.3 Tahapan Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	35
3.6 Uji Validitas dan reliabilitas	36
3.6.1 Uji Validitas Data	36
3.6.2 Uji Reliabilitas Data	39
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	40
3.7.1 Teknik Analisis Deskriptif	40
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	42
3.7.3 Uji Beda	43
3.7.4 Teknik Analisis Regresi Linear Sederhana	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Responden	46
4.2 Hasil Penelitian	50
4.3 Uji Asumsi Klasik	65
4.4 Uji Beda	67
4.5 Analisis Regresi Sederhana	70
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	79

5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	84