

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PRODUK INDIHOME DI KOTA BANDUNG”

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan berupa tugas akhir pada jurusan S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Universitas Telkom.

Skripsi ini tidak akan memberikan hasil baik jika tidak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi memberikan bimbingan, kritik, saran dan motivasi, khususnya kepada:

1. Ibu Khairani Ratnasari Siregar, M.T sebagai dosen pembimbing yang dengan sabar selalu membimbing dan memberi nasihat selama proses penyelesaian tugas akhir penulis.
2. Bapak Ir. Dodie Tricahyono M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
3. Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
4. Seluruh dosen Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah mengajarkan ilmu dan pengetahuannya.
5. Seluruh Staff Akademis Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomika dan Bisnis terima kasih atas waktu dan bantuannya.
6. Keluarga yang selalu memberi dukungan dan doa tanpa henti.

7. Galih bimo aryoseno, Christian Monang Manurung, Ihsan Kadir, Krismato Sianturi, Fazrin Fathurrahman, Rizky Nasution, Faritsa Annajla, Jennitya Fitri Hidayat, Gilang Bahari, Synta Meylani sebagai rekan penulis dalam menuntaskan tugas akhir yang selalu meluangkan waktu untuk membantu dan membagi ilmunya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan. Penulis berharap agar kekurangan yang ada dalam skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa depan.

Bandung, 04 JANUARI

2017

Penulis