

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PEALNGGAN
PADA PRODUK INDIHOME DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

BAGUS RAHMAT HIDAYAT

1201120434



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG