

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Knowledge sharing Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Teknisi PT. Telkom Akses Solo”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ayah penulis Bp. Ilham Marsudi, Ibu penulis Ny. Sri Muryani, Kakak penulis Sdr. Adi Sulistiyono yang selalu memberikan dukungan baik dari materi, moril, ataupun semangat yang terus diberikan.
2. Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran kepada saya dan selalu memberikan motivasi sehingga memberikan kemudahan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
3. Ibu Lia Yuldinawati, ST., MM. selaku dosen wali penulis yang selalu memberikan informasi, serta dukungan yang berkaitan dengan kuliah.
4. Bapak Yogo Santoso selaku Manajer Provisioning Area Jateng Timur Selatan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk magang di PT. Telkom Akses Solo.
5. Bapak Fauzan Eka Saputra selaku supervisor HR dan HSE PT. Telkom Akses Solo yang telah membantu dalam memberikan data pada skripsi ini.
6. Rekan-rekan PT. Telkom Akses Solo yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah menerima saya dengan baik ketika magang dan selalu membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Teman-teman magang penulis: Naufal, Tiffani, dan Zansabila.

8. Teman-teman MBTI khususnya teman-teman MBTI kelas B angkatan 2013.
9. Sahabat-sahabat terdekat saya di Bandung: Febi, Fitriadi, Galih, Irfan, Fanshuri, Gilang, Rifendi, Nadira, Wosse.
10. Teman-teman kos BJS 102: Arizal, Catur, Dhani, Galih, Daru, Eswin, Rio, Hafidz, Yasin, Nugroho, Angga, Anwar, Rohan, yang sangat asik.
11. Teman-teman terdekat dari PaMTKla: Bagas, Bachtiar, Sakti, Dimas, Rasyid, Luthfi, Kholis, Galih, Rizal, Armanda, Tia, Mahrus.
12. Sahabat-sahabat terdekat saya di Klaten.
13. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitain yang lebih lanjut.