

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Singkat Objek Penelitian	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.3 Layanan Pengelolaan	3
1.1.4 Teknisi PT. Telkom Akses.....	5
1.1.5 Logo Perusahaan.....	6
1.1.6 Struktur Organisasi	7
1.2 Latar Belakang Penelitian	8
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Pertanyaan Penelitian	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	16

1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Landasan Teori	19
2.1.2 <i>Knowledge Management</i>	19
2.1.4 <i>Knowledge Sharing</i>	21
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.5 Definisi Kinerja.....	25
2.1.6 Penilaian Kinerja.....	25
2.1.7 Tujuan Penilaian Kinerja	26
2.1.8 Manfaat Penilaian Kinerja	28
2.1.9 Aspek Penilaian Kerja	29
2.2 Hubungan <i>Knowledge Sharing</i> Terhadap Kinerja.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis Penelitian	34
2.5 Penelitian Terdahulu.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Karakteristik Penelitian	41
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	42
3.2.1 Skala Pengukuran	42
3.2.2 Variabel Operasional	43
3.3 Tahapan Penelitian	46
3.4 Populasi dan Sampel	46
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	47
3.6 Validitas dan Reliabilitas.....	48
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	51

3.7.1 Analisis Deskriptif	51
3.7.2 Method of Successive Interval (MSI)	53
3.7.3 Uji Normalitas.....	53
3.7.4 Uji Multikolinieritas	53
3.7.5 Uji Heteroskedastisitas	54
3.7.6 Persamaan Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
3.8 Pengujian Hipotesis	55
3.8.1 Uji-T.....	55
3.8.2 Uji F	55
3.8.3 Koefisien Determinasi	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Karakteristik Responden	57
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.2 Hasil Penelitian.....	60
4.3 Uji Asumsi Klasik	71
4.3.1 Uji Normalitas.....	71
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	73
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	74
4.4 Pengujian Hipotesis	75
4.4.1 Persamaan Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.4.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji-T)	76
4.4.3 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	78
4.4.4 Uji Koefisien Determinasi	79
4.6 Pembahasan	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	83
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	83
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	