

KATA PENGANTAR

Alhamudllilah, segala puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP (STUDI KASUS PADA PT.TELKOM AKSES SOLO)” Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Samsi M.Pd dan Ibu Nur Wulandari S.Pd untuk seluruh doa, kasih sayang, motivasi dan dukungan semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
2. Kedua adik penulis Kholivanof Alfian Hanif dan Yusuf Karima Rasid yang telah memberikan dukungan serta memberikan doa kepada penulis.
3. Dr. Fetty Poerwitasary, SS.,M.Pd selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran kepada saya dan selalu memberikan motivasi sehingga memberikan kemudahan dalam proses pengerjaan skripsi ini
4. Dr. Palti Marulitua Sitorus, M.M selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan sabar memberikan arahan selama penulis melewati masa perkuliahan.
5. Bapak Yogo Santoso selaku Manajer Provisioning Area Jateng Timur Selatan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk magang di PT. Telkom Akses Solo.
6. Bapak Fauzan Eka Saputra selaku supervisor HR dan HSE PT. Telkom Akses Solo yang telah membantu dalam memberikan data pada skripsi ini.

7. Rekan-rekan PT. Telkom Akses Solo yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah menerima saya dengan baik ketika magang dan selalu membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Rotasi Orbita yang telah menemani, mendengarkan keluh kesah, serta dukungan motivasi kepada penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat terdekat peneliti Nindya Mahardikawati, Bella Retaningrum, Ferdyan Sukma Yustika Devi, Elta Choiriah dan Surya Pangestika yang telah mendengarkan keluh kesah penulis serta memberikan motivasi, dukungan dan informasi selama penyusunan tugas akhir ini.
10. Teman-teman S-1 MBTI-B angkatan 2013 yang telah memberikan informasi, serta dukungan peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang tulus memberikan doa sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tugas akhir ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, November 2016