

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kebaikan TUHAN Yesus karena atas kasihnya yang berlimpah, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “ANALISIS PROSES PENGUKURAN KINERJA BERDASARKAN PERSPEKTIF BALANCED SCORECARD (Studi pada PT.IEL Cargo)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Falkutas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dini Turipanam Alamanda S. TP., MSM. dan bapak Drs HA. Romadhon MM., CTP. selaku pembimbing 1 dan pembimbing 2.
2. Bapak Dodie Tricahyono, Ir., M.M., Ph.D. dan bapak Tri Djatmiko, Ir., M.M. selaku dosen penguji 1 dan penguji 2
3. Orang tua penulis yaitu Pdt.Pantur Silaban S.E, S.Min dan Riama Violetta, beserta keluarga besar.
4. Teman spesial Ivo Aryena Munthe yang selalu mendukung selama pengerjaan penelitian
5. Gereja GPI sidang Bukit Permai dan Gereja GPI sidang Bandung Selatan atas dukungan moral dan doanya.
6. Sahabat-sahabat khususnya Semut Condominium.
7. Teman-teman seperjuangan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga dengan segala kekurangan yang ada pada proposal skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.