

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Logo PT. IEL Cargo | 1 |
| Gambar 1.2 Penjualan PT. IEL Cargo Tahun 2013-2015 | 5 |
| Gambar 2.1 Hubungan Antara Empat Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i> | 18 |
| Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis | 21 |
| Gambar 3.1 <i>Traffic Light System</i> | 35 |