

**ANALISIS PROSES PENGUKURAN KINERJA BERDASARKAN
PERSPEKTIF BALANCED SCORECARD**

(Studi pada PT.IEL Cargo)

**PERFORMANCE MEASUREMENT ANALYSIS BASED ON BALANCED
SCORECARD PERPECTIVES**

(Studies on PT. IEL Cargo)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis dan Telekomunikasi

Disusun oleh:

Pandior Benget Namora Tua

1201120447



Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Telkom

Bandung

2016