

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* di Media Sosial Instagram terhadap Minat Beli (Studi Kasus pada *Cafe & Resto Mouton Slice and Grill* di Bandung)”.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat mencapai gelar Sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.

Dalam kesempatan ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Candiwan M.ICT selaku dosen pembimbing yang selalu bijaksana memberikan bimbingan, nasehat serta waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Astrie Krisnawati, S.Sos, M.Si selaku dosen wali yang telah mencurahkan perhatian, bimbingan, do’a dan kepercayaan yang sangat berarti bagi penulis.
3. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan pada program Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
4. Bapak Dewin Juniadhari selaku Pemilik *Cafe & Resto Mouton Slice and Grill* yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian di *Cafe & Resto Mouton Slice and Grill*.
5. Bapak dan Mama atas jasa-jasanya, kesabaran, do’a, dan tidak pernah lelah dalam mendidik memberikan cinta dan yang tulus kepada penulis sejak kecil.
6. Saudara-saudara tercinta yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, kasih sayang dan bantuan baik secara moril maupun materiil demi lancarnya penyusunan skripsi ini.

7. Teman-teman tersayang atas kebersamaan, kesabaran dan bantuan yang berarti bagi penulis.
8. Kakak-kakak dan abang-abang tersayang atas arahan, bimbingan, serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.