

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS LAYANAN HER REGISTRASI IGRACIAS TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA (Studi Kasus Terhadap Mahasiswa Telkom University)** Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, kakak, dan seluruh keluarga besar yang selalu memberi doa, semangat dan dukungan baik dalam bentuk moril dan materiil untuk penulis.
2. Bapak Dudi Pratomo, S.E.T., M.Ak selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Hendratno, S.E., Akt., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang selama ini telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Deannes Isyuardhana, SE., M.M selaku Kaprodi S1 Akuntansi Universitas Telkom
4. Ibu Sri Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA. selaku selaku dosen wali.
5. Semua teman-teman Akuntansi 2013 yang sama-sama berjuang untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi.
6. Semua teman, sahabat dan rekan di Lampung yang senantiasa memberikan dukungan bagi penulis.

7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Bandung, 15 Desember 2016

Viliane Puspa Negara