

ABSTRAK

Dalam era globalisasi dan informasi sekarang ini kebutuhan akan sarana telekomunikasi yang handal sangatlah diharapkan, dengan sarana telekomunikasi telah memungkinkan orang diseluruh dunia dapat menyaksikan peristiwa-peristiwa yang terjadi pada belahan dunia lain dalam waktu yang bersamaan, informasi ini dapat diterima dengan baik bila semua sarana komunikasi dapat berfungsi dengan baik.

PT.Telkom sebagai perusahaan jasa telekomunikasi berusaha meningkatkan pelayanannya untuk memberikan mutu layanan yang memuaskan pelanggannya, salah satu unsur yang mendapat perhatian adalah masalah gangguan jaringan lokal, mencermati tantangan tersebut berbagai upaya telah dan akan dilakukan untuk mencapai sasaran dalam meraih kepercayaan pelanggan dan menuju perusahaan yang berstandar dunia pada tahun 2001 atau *World Class Operator* pada tahun 2001.

Guna meningkatkan mutu layanan tersebut maka salah satu caranya adalah dengan menganalisa gangguan yang ada, sehingga dapat diketahui penyebabnya mulai dari saluran penanggal, IKR, pesawat, kabel primer, kabel sekunder dan dari sisi terminal (RPU, RK, DP) yang dapat kita katagorikan menjadi beberapa sebab seperti putus, kontak akibat dari usia, alam maupun pihak ketiga, untuk itu perlu dicarikan solusinya dan perlu ditingkatkan kualitas dan keandalan perangkat sesuai spesifikasi teknis dengan melakukan perataan dan pemeliharaan yang berkesinambungan.

Proyek Akhir ini akan menganalisa mengenai gangguan jaringan lokal akses tembaga yang ada di STO Cijawura.