

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan nikmatNya yang begitu besar, sehingga Tesis ini dapat saya selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Dan tak lupa shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW.

Tesis ini disusun untuk memenuhi tugas di Universitas Telkom. Atas ijin Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, yang telah memberikan motivasi dan doa untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Prof. Ir. Mochammad Ashari, M.Eng., Ph.D, selaku Rektor Universitas Telkom.
3. Bapak Ir. Dodie Trichayono, M.M, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T, M.M, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, saran, ilmu yang bermanfaat, semangat dan motivasi kepada penulis untuk mendorong menyelesaikan tesis ini.
6. Ibu Dra. Ade Irma Susanti, MM, Ph.D., Ibu Indrawati, Ph.D dan Prof. Dr. Hiro Tugiman, Drs, Ak, QIA, CRMP, Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono, M.Si selaku dosen penguji tesis yang memberikan banyak saran dan koreksi atas tesis penulis.
7. Bapak Dr. Dadan Rahardian, S.T, MM, selaku dosen wali penulis.
8. Bapak Niam Dzikri selaku Direktur Utama PT. Finnet Indonesia.
9. Bapak Erman Suherman selaku Direktur Operational, IT and Innovation PT. Finnet Indonesia.

10. Bapak Syaiful Rahim Soenaria selaku Direktur Business and Service PT. Finnet Indonesia.
11. Bapak Abdul Hadi selaku Direktur Finance and Business Support PT. Finnet Indonesia.
12. Seluruh karyawan dan karyawan PT. Finnet Indonesia yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
13. Seluruh rekan satu tim penulis di unit *IT Solution & Innovation* PT. Finnet Indonesia yang telah memberikan dukungan sepenuhnya untuk penyelesaian tesis ini.
14. Seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom, terutama Pak Dede dan Mas Indra yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyusun tugas akhir ini.
15. Keluarga penulis terutama kakak dan adik, yang telah memberikan dukungan dan doanya untuk menyelesaikan tesis ini.
16. Seluruh teman-teman kelas PJJ 3 yang sama-sama berjuang sejak awal perkuliahan hingga akhir penyusunan tesis ini.
17. Saudara, sahabat & teman-teman, yang senantiasa memberikan semangat, motivasi dan doa untuk penulis.
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tak ada gading yang tak retak, dan kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT semata. Oleh karena itu saran konstruktif dari pembaca saya nantikan untuk penyempurnaan tesis ini.

Penulis senantiasa mendoakan, semoga segala bantuan, pengertian, dorongan, cinta dan kasih sayangnya agar mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Serta semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membutuhkan. Aamiin.

Bandung, 19 Januari 2017
Yang membuat pernyataan,

Priska Bina Puspita
NIM: 2401140097