

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Sekilas Tentang PT. Finnet Indonesia.....	1
1.1.2 Visi dan Misi PT. Finnet Indonesia .....	2
1.1.3 Tonggak Sejarah PT. Finnet Indonesia .....	2
1.2 Latar Belakang.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA DAN RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	11
2.1 Perilaku Organisasi .....	11
2.2 Intensi <i>Turnover</i> .....	16
2.3 Kepuasan Kerja.....	25
2.4 Kekohesifan Kelompok .....	35
2.5 Penelitian Terdahulu .....	39
2.6 Kerangka Pemikiran.....	45
2.7 Hipotesis Penelitian .....	45

2.8	Ruang Lingkup Penelitian.....	46
2.8.1	Variabel dan Sub Variabel Penelitian.....	46
2.8.2	Lokasi dan Objek Penelitian.....	46
2.8.3	Waktu dan Periode Penelitian.....	46
BAB III .....		47
METODE PENELITIAN.....		47
3.1	Jenis Penelitian .....	47
3.2	Variabel Operasional .....	49
3.2.1	Variabel Bebas ( <i>Independen Variable</i> ).....	53
3.2.2	Variabel Terikat ( <i>Dependen Variable</i> ) .....	53
3.3	Tahapan Penelitian.....	54
3.4	Populasi dan Sampel.....	57
3.5	Pengumpulan Data.....	59
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	62
3.6.1.	Uji Validitas.....	62
3.6.2.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ), Kekohesifan Kelompok ( $X_2$ ) dan Intensi <i>Turnover</i> ( $Y$ ) .....	63
3.6.3.	Uji Realibilitas .....	65
3.6.4.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ), Kekohesifan Kelompok ( $X_2$ ) dan Intensi <i>Turnover</i> ( $Y$ ) .....	66
3.7	Teknik Analisis Data.....	67
3.7.1	Rancangan Analisis.....	67
3.7.2	Analisis Deskriptif.....	68
3.7.3	Analisis Regresi Berganda.....	70
3.8	Pengujian Hipotesis .....	74
3.8.1	Uji Simultan (Uji F).....	74
3.8.2	Uji Parsial (Uji T) .....	75
BAB IV .....		77
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		77
4.1	Karakteristik Responden.....	77
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79

4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	80
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	82
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Direktorat.....	83
4.2	Analisis Deskriptif.....	84
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ).....	84
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kekohesifan Kelompok ( $X_2$ ) .....	86
4.2.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) dan Kekohesifan Kelompok ( $X_2$ ).....	87
4.2.4	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Intensi <i>Turnover</i> ( $Y$ ).....	89
4.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	91
4.3.1	Pengujian Asumsi Klasik Regresi Linier.....	91
4.3.2	Persamaan Regresi Linier Berganda.....	94
4.3.3	Koefisien Determinasi .....	95
4.3.4	Pengujian Hipotesis .....	96
4.4	Pembahasan Hasil Pengolahan Data.....	99
4.4.1	Seberapa Tinggi Tingkat Intensi <i>Turnover</i> Pegawai PT. Finnet Indonesia .....	99
4.4.2	Seberapa Tinggi Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai PT. Finnet Indonesia .....	99
4.4.3	Seberapa Tinggi Tingkat Kekohesifan Kelompok PT. Finnet Indonesia .....	100
4.4.4	Bagaimana Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi <i>Turnover</i> Pegawai PT. Finnet Indonesia.....	101
4.4.5	Bagaimana Pengaruh Kekohesifan Kelompok Terhadap Intensi <i>Turnover</i> Pegawai PT. Finnet Indonesia.....	102
BAB V .....		104
KESIMPULAN DAN SARAN.....		104
5.1	Kesimpulan.....	104
5.1.1	Kepuasan Kerja.....	104
5.1.2	Kekohesifan Kelompok .....	104
5.1.3	Intensi <i>Turnover</i> .....	105
5.1.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi <i>Turnover</i> .....	106
5.1.5	Pengaruh Kekohesifan Kelompok Terhadap Intensi <i>Turnover</i> .....	106
5.2	Saran.....	106
5.2.1	Saran untuk PT. Finnet Indonesia.....	106

5.2.2	Saran untuk Pengembangan Ilmu Pengetahuan .....	108
	DAFTAR PUSTAKA .....	109
	DAFTAR LAMPIRAN.....	112
	BIODATA.....	113