

## Daftar Isi

Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
Abstract .....	v
Lembar Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel .....	xi
1. Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	2
1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah .....	3
2. Dasar Teori .....	4
2.1 RS Kusuma Ungaran .....	4
2.2 Sistem Informasi (SI) dan Teknologi Informasi (TI) .....	6
2.3 Metode Anita Cassidy .....	6
2.4 Analisis SWOT.....	9
2.5 Balanced Scorecard .....	11
2.6 <i>Value Chain</i> .....	12
2.7 <i>IS Scorecard</i> .....	14
2.8 EA Scorecard.....	15
3. Analisa dan Perancangan Sistem .....	17
3.1 Gambaran Kegiatan yang Dilakukan .....	17
3.2 <i>Study Literature</i> .....	17
3.3 Pengumpulan Data .....	18
3.4 Implementasi Metode dan Pengujian .....	18
3.5 Pengambilan Kesimpulan dan Penyusunan Laporan .....	22
4. Implementasi.....	23
4.1 Dokumen ISSP .....	23
4.2 Implementasi Perencanaan Strategis Sistem Informasi.....	24
4.2.1 <i>Executive Summary</i> .....	24
4.2.2 Fase Visioning.....	25
4.2.3 Fase <i>Analysis</i> .....	40
4.2.4 Fase <i>Direction</i> .....	70
4.2.5 <i>Fase Recommendation</i> .....	86
5. Kesimpulan dan Saran .....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	91
Daftar Pustaka .....	92
Lampiran .....	A-1