

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir mahasiswa. Tugas akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan peneliti dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Penelitian Tugas Akhir ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-NYA, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Yosef Tote dan Ibu Maria Mais selaku orang tua peneliti yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti.
3. Saudara Agustinus Very Jons Taseng dan saudari Yohana Fitryanty Taseng selaku adik peneliti yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
4. Bapak Candra Wijayangka, ST., MM. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi peneliti.
5. Ibu Rd Nurafni Rubiyanti SMB., MBA selaku dosen wali yang terus mengarahkan dan mengayomi peneliti selama menjadi mahasiswa Administrasi Bisnis Telkom University
6. Seluruh keluarga Kandang Merdeka (Yohanes Brahmantyo, Nikolaus Aloysius, Felix Christian, Methodius Tivan, Haninditya, Yoseph Bakkara, Junior Paletakan, Tya Wibowo. Jefri Yosep) yang selalu memberikan semangat untuk peneliti.
7. Seluruh keluarga Squad Genta (Beni, Bige, Habibi, Fajar, Indra, Aji, Bima, Fariz, Faiz, Rizky) yang telah membantu dan menyemangati peneliti.

8. Seluruh keluarga GREAT (Valdy, Ricky, Herman, Aryo, Evita, Fikar, Ijal, Nadia, Chichi, Pravitea, Diandra dan Hanna) yang selalu menyemangati peneliti.
9. Seluruh KMK Unite 2012 yang telah membantu dan menyemangati peneliti hingga saat ini.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada peneliti dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Besar harapan peneliti Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Bandung, Januari 2017

Yanuaris Sefryjons Taseng  
1203120143