

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1. 1 Contoh Daftar Menu Makanan Ngopi Doeloe</u>	2
<u>Tabel 1. 2 Contoh Daftar Menu Minuman Ngopi Doeloe</u>	3
<u>Tabel 1. 3 Masalah yang Dihadapi di Ngopi Doeloe cabang Burangrang Bandung</u>	7
<u>Tabel 2. 1 Resume Literatur Skripsi</u>	19
<u>Tabel 2. 2 Resume Jurnal Nasional</u>	23
<u>Tabel 2. 3 Resume Jurnal Internasional</u>	28
<u>Tabel 3. 1 Operasional Variabel X</u>	38
<u>Tabel 3. 2 Operasional Variabel Y</u>	40
<u>Tabel 3. 3 Skala Pengukuran</u>	42
<u>Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan</u>	47
<u>Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Konsumen</u>	48
<u>Tabel 3. 6. Hasil Uji Reliabilitas</u>	50
<u>Tabel 3. 7. Persentase Kriteria Interpretasi Skor</u>	51
<u>Tabel 4. 1 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Tangible (X₁)</u>	63
<u>Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Reliability (X₂)</u>	64
<u>Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Responsive (X₃)</u> ...	65
<u>Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Assurance (X₄)</u>	67
<u>Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Empathy (X₅)</u>	68
<u>Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Konsumen (Y)</u>	69
<u>Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Variabel Kepuasan Konsumen (Y) pada one-sample</u>	72
<u>Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas</u>	73
<u>Tabel 4. 9 Hasil Perhitngan Nilai Koefisien Persamaan Regresi</u>	75

<u>Tabel 4. 10 Hasil Perhitngan Nilai Koefisien Persamaan Regresi</u>	77
<u>Tabel 4. 11 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji-F)</u>	81
<u>Tabel 4. 12 Analisis Koefisien Determinasi</u>	81