

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas limpahan berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh *Engagement Behaviors* Terhadap *Relationship Outcome* Dengan *Relationship Benefits* Sebagai Mediatornya (Studi Pada Xiaomi Yi Indonesia Community)” yang disusun untuk memenuhi Syarat meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Telkom University.

Dalam pelaksanaan laporan ini penulis banyak mendapat bimbingan, petunjuk, arahan, serta motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan saudara penulis yang selalu memberikan motivasi serta doa yang menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan laporan dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MBA selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Telkom University sekaligus Pembimbing Skripsi penulis.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., MBA selaku dosen wali yang telah banyak memberikan arahan selama penulis menempuh pendidikan di Telkom University.
4. Rekan-rekan dari grup Capruk yang selalu menghibur selama dalam periode penyusunan proposal skripsi.
5. Nia, Yudho, Karin, Septi, dan Fitri selaku rekan-rekan yang selalu memberi motivasi kepada penulis selama penyusunan proposal skripsi ini.
6. Teman-teman dari grup Pejuang Skripsi yang memberikan semangat kepada penulis dari awal hingga penyusunan proposal skripsi ini selesai.

7. Dan semua pihak yang telah membantu hingga selesainya laporan ini yang tidak bisa penulis sebut satu persatu, terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada proposal skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Februari 2017

Reza Fachry Utama