

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini sebagai salah satu untuk menempuh gelar sarjana di Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Skripsi penulis yang berjudul “Pengaruh *Rebranding* Terhadap *Brand Image* Pada Indosat Ooredoo (Studi Pada Pengguna IM3 Ooredoo di Kota Bandung)”. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Sampurno Wibowo, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Bu Devilia Sari, S.T., M.S.M selaku dosen wali yang telah memberikan dorongan semangat dan dukungan selama penulis melakukan penelitian ini.
3. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan pendidikan dan pengetahuan selama penulis belajar di bangku perkuliahan.
4. Kedua orang tua saya, bapak Aris Sugiarto dan ibu Sampur yang senantiasa selalu memberikan semangat, doa yang tak henti serta dukungan moral dan materil kepada penulis dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
5. Saudara Penulis, Wisda Erla Aprissa Ningrum yang selalu memberikan dukungan dan do'a dalam proses penyusunan skripsi.
6. Kawan-kawan dan sahabat penulis, Farida Fajar dan Vanidyatama Istigfardani yang telah melungkan waktu dan memberikan semangatnya kepada penulis.
7. Teman-teman seperjuangan Irma, Widya, Tina, Dina, Dinny, Dina, Fiki, Laely, Hana, yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis.

8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2013 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
9. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan semangat yang tak kalah besarnya.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah dan mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, Februari 2017

Triya Anugrah Purisma Wardani

1203134106