

HALAMAN PENGESAHAN
PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN BERBASIS ELEKTRONIK MENGGUNAKAN
DIMENSI *E-SERVICE QUALITY* (STUDI PADA BISNIS *CLOTHING P-CLOTHES* 2017).

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Imanda Aditya Putra

1201124327



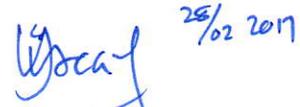
UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing I



Dr. Astri Ghina, S.Si., MSM

Pembimbing II



Sisca Eka Fitria, ST., MM.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITASTELKOM
BANDUNG

2017