

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN BERBASIS ELEKTRONIK MENGGUNAKAN**  
**DIMENSI *E-SERVICE QUALITY* (STUDI PADA BISNIS *CLOTHING P-CLOTHES* 2017).**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

**Imanda Aditya Putra**

**1201124327**



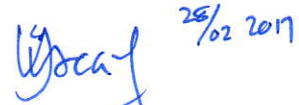
**UNIVERSITAS**  
**Telkom**

Pembimbing I



Dr. Astri Ghina, S.Si., MSM

Pembimbing II



Sisca Eka Fitria, ST., MM.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITASTELKOM**  
**BANDUNG**  
**2017**