

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya, FELISIANA BANDONG GALLA', menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Analisis Perbandingan Tingkat Kepuasan Pelanggan Listrik Prabayar dan Listrik Pasca Bayar di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Bandung Rayon Bandung Selatan tahun 2014" adalah benar benar karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuai melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi saya ini.

BANDUNG , 4 JANUARI 2017

Yang membuat pernyataan



FELISIANA BANDONG GALLA'

1201120436