

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS JASA DAY TRANS EXECUTIVE SHUTTLE
MENGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi MBTI

Disusun oleh:
Ariessa Gerald Palero
1201100004



Pembimbing,



Sri Widiyanesti, S.T., M.M

**PRODI S1 MBTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2016**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini dengan judul "**Analisis Kualitas Jasa MGO Premium Shuttle Travel Menggunakan Metode Importance Performance Analysis**" adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir saya ini.

Bandung, 21 Mei 2016

Yang membuat pernyataan,



(Ariessa Palero)