

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*  
PADA OPERATOR SELULER DI KALANGAN MAHASISWA  
DI INDONESIA BAGIAN BARAT  
SKRIPSI**

Disusun oleh:  
JESIDA ASNA ZAHRAFI  
1201134056



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2017**