

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan .....	1
1.1.2 Sejarah Perusahaan .....	1
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	3
1.2 Latar Belakang .....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	9
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	11
1.6.1 Manfaat Bagi Perusahaan .....	11
1.6.2 Manfaat Bagi Penulis.....	11
1.6.3 Manfaat Bagi Pembaca .....	11

1.7	Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.7.1	Lokasi dan Objek Penelitian .....	11
1.7.2	Waktu dan Periode Penelitian .....	11
1.7.3	Variabel Penelitian.....	12
1.8	Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....		14
2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian .....	14
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.1.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.1.2	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1.3	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.1.4	Hubungan MSDM Dengan Pelatihan Dan Kinerja Karyawan .....	19
2.1.2	Kinerja Karyawan .....	20
2.1.2.1	Definisi Kinerja.....	20
2.1.2.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.1.2.3	Penyebab Masalah - Masalah Kinerja.....	21
2.1.2.4	Dimensi Kinerja.....	22
2.1.2.5	Indikator Kinerja Karyawan .....	23
2.1.3	Pelatihan.....	24
2.1.3.1	Definisi Pelatihan.....	24
2.1.3.2	Tujuan Pelatihan .....	25
2.1.3.3	Prinsip Pelatihan .....	26

2.1.3.4 Manfaat Pelatihan .....	26
2.1.3.5 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan .....	27
2.1.3.6 Metode Pelatihan .....	28
2.1.3.7 Model Pelatihan .....	30
2.1.3.8 Indikator Pelatihan .....	31
2.1.3.9 Hubungan Pelatihan Dengan Kinerja.....	33
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.3 Hipotesis Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Karakteristik Penelitian.....	37
3.2 Alat Pengumpulan Data .....	38
3.2.1 Variabel.....	38
3.2.1.1 Variabel Penelitian.....	38
3.2.1.2 Variabel Operasional .....	40
3.2.2 Skala Pengukuran.....	43
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian .....	44
3.4 Populasi dan Sampel.....	46
3.4.1 Populasi.....	46
3.4.2 Sampel.....	46
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	47
3.6 Validitas dan Reabilitas .....	48
3.6.1 Uji Validitas .....	48
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	50

3.7	Teknik Analisis Data.....	52
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	52
3.7.2	Method of Succesive Interval (MSI).....	54
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.4	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	55
3.8	Pengujian Hipotesis .....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Karakteristik Responden.....	59
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	60
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan.....	62
4.1.5	Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan .....	62
4.1.6	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	71
4.2	Uji Asumsi .....	72
4.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	72
4.2.1.1	Uji Normalitas.....	73
4.2.1.2	Analisis Regresi Linear Sederhana .....	74
4.2.2	Uji Hipotesis .....	76
4.2.3	Koefisien Determinasi .....	76
4.3	Pembahasan Hasil Peneltian .....	77
4.3.1	Pelatihan.....	77
4.3.2	Supervisor .....	77

4.3.3 Management Training.....	79
4.3.4 Salesman .....	80
4.3.5 Admin Staff.....	81
4.3.6 Logistic Staff.....	82
4.3.7 Driver .....	83
4.3.8 Kinerja Karyawan .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran .....	86
5.2.1 Aspek Teoritis.....	86
5.2.2 Aspek Praktis .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>