

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vi</b>
<i>ABSTRACT</i>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Jenis Usaha, Nama Perusahaan, Lokasi	1
1.1.2 Visi dan Misi	2
1.1.3 Skala Layanan, Perkembangan Layanan, dan Strategi Secara Umum	2
1.1.4 Produk dan Layanan	2
1.1.5 Pengelolaan Sumber Daya	3
1.1.6 Struktur Organisasi	3
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.5.1 Kegunaan Teoritis	11
1.5.2 Kegunaan Praktis	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b>	<b>13</b>

2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2	Budaya Organisasi dan Karakteristiknya	14
2.1.3	Fungsi Budaya Organisasi	16
2.1.4	Kinerja Karyawan	18
2.1.5	Dimensi dan Pengukuran Kinerja Karyawan	19
2.1.6	Hubungan Budaya Organisasi Dengan Kinerja Karyawan	20
2.1.7	Penelitian Terdahulu	21
2.2	Kerangka Pemikiran	28
2.3	Hipotesis Penelitian	31
2.4	Ruang Lingkup Penelitian	32

### **BAB III METODE PENELITIAN 33**

3.1	Jenis Penelitian	33
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	34
3.2.1	Variabel Operasional	34
3.2.2	Skala Pengukuran	36
3.4	Tahapan Penelitian	37
3.5	Populasi dan Sampel	37
3.5.1	Populasi	37
3.5.2	Sampel	38
3.6	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.7.1	Uji Validitas	40
3.7.2	Uji Reliabilitas	42
3.8	Teknik Analisis Data	44
3.8.1	Teknik Analisis Deskriptif	44
3.8.2	<i>Method of Succesive Interval (MSI)</i>	46
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	47
3.8.4	Analisis Regresi Sederhana	49
3.8.5	Uji Hipotesis	49

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 52**

4.1 Pengumpulan Data	52
4.2 Karakteristik Responden	52
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
4.3 Hasil Penelitian	56
4.3.1 Analisis Deskriptif	56
4.3.2 <i>Method of Succesive Interval (MSI)</i>	71
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	71
4.3.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	75
4.3.5 Uji Hipotesis	76
4.3.6 Koefisien Determinasi	77
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	78

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 80**

5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	81
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	81

## **DAFTAR PUSTAKA 82**

## **LAMPIRAN**