

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul

**ANALISIS KEBUTUHAN PRORAM STUDI REGULER
MAGISTER TEKNIK ELEKTRO TELKOM UNIVERSITY
MENGUNAKAN METODE INTEGRASI *SERVQUAL FOR
HIGHER EDUCATION* DAN MODEL KANO**

Oleh

Eva Andiana

NIM : 1102120020

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Tugas Akhir Presentasi

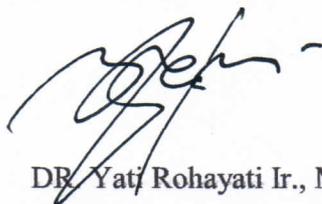
Program Teknik Industri Studi Strata 1

Fakultas Teknik Industri Universitas Telkom

Bandung, Desember 2016

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Dr. Yati Rohayati Ir., MT

Dosen Pembimbing 2



Rio Aurachman ST., MT.